

Консультационный центр для потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия» информирует:

**ПАМЯТКА  
ДИСТАНЦИОННАЯ ТОРГОВЛЯ. ЗНАЕМ РИСКИ.  
ПОКУПАЕМ ГРАМОТНО.**

Современные способы коммуникации продавцов с покупателями, когда обе стороны договора «не видят» друг друга, но договариваются, уже вполне прижились и заполняют все большее пространство торговли, Интернета. Однако, все ли просто, а главное - безопасно в этих правоотношениях для потребителя?

Риски определенно есть и речь не только о том, насколько качественным окажется товар, который покупатель не имеет возможности рассмотреть, сравнить с красивой картинкой на экране. Неопытного покупателя могут поджидать и так называемые «ловушки».

Итак, в каких случаях быть настороже?

Расчеты за товары, реализуемые через интернет-магазин, как правило, проводятся следующими способами:

- 1) наличными деньгами на дому у покупателя;
- 2) банковской картой дому у покупателя;
- 3) банковской картой через Интернет;
- 4) банковским переводом по реквизитам юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- 5) с использованием электронных кошельков.

**Совет № 1. Если Вы видите предложение продавца об оплате и доставке товара наложенным платежом, следует помнить, что содержание посылки Вам покажут на почте только после оплаты. Будьте настороже вдвойне, если посылку отправляет физическое лицо.**

Товар, полученный с условием об оплате наложенным платежом (в случае если он по какой-то причине не устроит покупателя) нужно возвращать продавцу. Расходы на пересылку товара обратно несет покупатель. Кроме того, покупатель рискует вовсе не получить деньги за возвращаемый товар.

**Совет № 2: Перед тем, как приобретать что-либо в интернет-магазине, следует удостовериться, имеется ли на интересующем сайте информация о реквизитах продавца: фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, ОГРН/ОГРИП.**

Будьте бдительны, если сайт (или страница сайта) в Интернете привлекает «самыми низкими» ценами, однако, оплата товаров возможна только одним способом - безналичным расчетом.

**Совет № 3: Не переводите деньги за покупку на банковскую карту некоего физического лица. Поинтересуйтесь, придет ли вам на почту электронный чек.**

Электронный чек должен направляться на указанный покупателем адрес электронной почты или абонентский номер. В чеке должен быть указан адрес сайта продавца.

**Совет № 4: Покупатель, совершая покупки через Интернет вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.**

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара (пункт 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

**Совет № 5. Если товар куплен через сайт владельца агрегатора информации о товарах, то претензию можно предъявить такому владельцу агрегатора:**

- 1) в случае предоставления потребителю недостоверной или неполной информации о товаре или продавце, на основании которой потребителем был заключен договор купли продажи с продавцом;
- 2) если товар не передан в срок.

Признаки сайта-агрегатора: на таком сайте размещена информация о товаре, там же происходит выбор и оформление заказа, денежные средства поступают на банковский счет такого посредника.

**По вопросам получения консультаций в области защиты прав потребителей, помощи в составлении ПРЕТЕНЗИЙ и ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ обращайтесь в КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

г. Саранск, ул. Дальняя, д. 1А, (2 корпус), каб. 241

тел. 8(8342) 24-62-68

e-mail: [kczpp@list.ru](mailto:kczpp@list.ru)

Skype (kons\_center)

[http://13.rospotrebnadzor.ru/center/konsultac\\_centr\\_dlja\\_potrebit](http://13.rospotrebnadzor.ru/center/konsultac_centr_dlja_potrebit)



**Единый Консультационный центр Роспотребнадзора**

**88005554943**

(звонок бесплатный)

Информация актуальна на 1 мая 2023 года